

Retningslinjer for IQ Booster-abonnement

Disse abonnementspolicyene («Policyene») regulerer abonnementstjenesten som er eksklusivt tilgjengelig for kunder som har fullført en vurdering på IQBooster.org og/eller WWIQtest og/eller QuickIQ og/eller WWPersnaliyTest eller andre, («vi», «oss» eller «Selskapet») for sine hjernetreningstjenester. Disse retningslinjene er en integrert del av våre vilkår og betingelser og må leses sammen med alle andre vilkår og juridiske dokumenter vi måtte tilby. Ved å abonnere på eller kjøpe våre planer, bekrefter du at du har lest, forstått og godtar å være bundet av disse Retningslinjene. Med mindre du godtar disse retningslinjene, er du ikke autorisert til å kjøpe eller bruke noen abonnementsplan som tilbys av IQ Booster.

1. ABONNEMENTSTILBUD OG GEBYRER

1.1 Tilgjengelige planer

IQ Booster tilbyr noen få typer hjernetreningssplaner:

- 7 dagers prøveperiode
- Plan med **engangsavgift**
- **Månedlig tilbakevendende abonnement**
- **3-måneders gjentakende abonnement**

1.2 Prøvetilbud

Enkelte abonnementsplaner kan inkludere en prøveperiode på én uke til en rabattert pris. Med mindre du sier opp minst 24 (tjuefire) timer før prøveperioden utløper, vil abonnementet automatisk fornyes til den månedlige standardprisen som er angitt på nettstedet vårt («Standardprisen»). Du samtykker herved i at unnlatelse av å avbryte før prøveperioden er over, utgjør et uttrykkelig samtykke til å fortsette med abonnementet til standardprisen.

1.3 Automatisk fornyelse

Med mindre annet er oppgitt, er både 1-måneders og 3-måneders abonnementer satt til å fornyes automatisk ved slutten av hver faktureringscyklus til den da gjeldende prisen, med mindre du sier opp i samsvar med oppsigelsesprosedyrene som er beskrevet nedenfor. Ved å kjøpe et abonnement, gir du oss (eller vår tredjeparts betalingsbehandler) tillatelse til å automatisk belaste den gjeldende abonnementsavgiften ved hjelp av betalingsmåten du har oppgitt.

1.4 Aktivering av abonnement

Du kan kun aktivere et abonnement etter å ha fullført nettbaserte tester på nettsteder: WWIQtest og/eller QuickIQ og/eller WWPersnaliyTest eller andre. Ved å fortsette med abonnementet bekrefter du at du er minst seksten (18) år gammel (eller på annen måte myndig til å inngå en bindende kontrakt i henhold til lokal lovgivning), og at du har juridisk myndighet til å kjøpe eller bruke våre tjenester.

2. AVBESTILLING

2.1 Din rett til å kansellere

Du kan når som helst kansellere abonnementet ditt i medlemmenes faktureringsområde i IQBooster eller ved å kontakte vårt supportteam på info@iqbooster.org. Forespørsler om kansellering må mottas minst 24 (tjuefire) timer før fornyelsesdatoen for å unngå å bli belastet for neste faktureringscyklus. Når kanselleringen er behandlet, fornyes ikke abonnementet ditt, selv om du beholder tilgangen til abonnementsfunksjonene i den gjenværende tiden av den gjeldende faktureringsperioden.

2.2 Effekt av kansellering

Hvis du kansellerer abonnementet ditt, stoppes den automatiske fornyelsen av abonnementet ditt. Du vil imidlertid ikke motta noen proratering eller refusjon for ubrukt periode innenfor den gjeldende faktureringscyklusen, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning i landet der du bor eller som beskrevet i disse retningslinjene.

3. RETNINGSLINJER FOR REFUSJON

3.1 Generelle retningslinjer for ikke-refusjon

Abonnementsavgifter refunderes ikke, og ingen forholdsmessige refusjoner eller kreditter vil bli gitt for delvis brukte abonnementsperioder, med mindre annet er angitt i henhold til gjeldende lov i din jurisdiksjon eller som angitt nedenfor.

3.2 Unntak i henhold til lokal lovgivning

Du kan ha ytterligere refusjons- eller kanselleringsrettigheter i henhold til lovene i landet der du bor. Hvis din lokale lovgivning krever refusjon under visse omstendigheter, vil vi overholde slike juridiske krav.

3.3 Spesifikke jurisdiksjonelle retningslinjer

Innbyggere i Den europeiske union (EU):

I henhold til EUs forbrukervernlovgivning har du rett til å trekke deg fra en digital tjenesteavtale innen fjorten (14) dager fra datoen for avtaleinngåelse, forutsatt at tjenesten ikke er påbegynt på din uttrykkelige forespørsel. Ved å starte eller fortsette å bruke IQ Booster-tjenestene umiddelbart etter kjøpet, erkjenner du herved og samtykker uttrykkelig til at tjenestene påbegynnes og gir avkall på din lovbestemte angrerett når tjenesten har blitt levert.

Retningslinjer for refusjon for Japan og Sør-Korea

Japan: I samsvar med forbrukerkjøpsloven kan brukere be om refusjon innen åtte (8) dager etter kjøpet hvis de ikke har brukt tjenesten. Hvis tjenesten har blitt brukt, er refusjoner vanligvis bare tilgjengelige i tilfeller der produktet er defekt eller tilgangen til tjenesten ikke ble gitt på riktig måte.

Sør-Korea: I henhold til loven om forbrukerbeskyttelse i elektronisk handel kan brukere heve kjøpet innen syv (7) dager etter transaksjonen, med mindre de har fått tilgang til tjenesten. Hvis digitalt innhold har blitt levert eller gitt tilgang til, kan det ikke gis refusjon med mindre tjenesten var defekt eller utilgjengelig.

4. BETALING OG FORNYELSER

4.1 **Behandling** av **betaling**

Alle abonnementsavgifter (inkludert avgifter for prøveabonnementer som konverteres til betalte abonnementer) belastes på forhånd og behandles gjennom vår(e) utpekte betalingsleverandør(er). Du må sørge for at betalingsinformasjonen din er nøyaktig og oppdatert, da manglende behandling av en betaling kan føre til at abonnementet ditt blir suspendert eller kansellert.

4.2 **Prisendringer**

Vi forbeholder oss retten til å endre abonnementsavgifter når som helst etter eget skjønn. Vi vil gjøre en rimelig innsats for å gi forhåndsvarsel om eventuelle endringer. Din fortsatte bruk av abonnementet etter avgiftsendringen utgjør ditt samtykke til å betale den endrede avgiften.

5. ANSVARFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRENSNING

VIKTIG MERKNAD:

- Abonnementstjenestene som tilbys av IQ Booster er kun ment for personlig berikelse og underholdning, ikke for medisinske, psykologiske eller kliniske diagnoser.
- Vi gir ingen garantier av noe slag med hensyn til uavbrutt eller feilfri tilgjengelighet av abonnementstjenestene våre.
- Vårt totale ansvar i henhold til disse retningslinjene, uansett årsak, vil være begrenset til det beløpet du faktisk har betalt for den gjeldende abonnementsperioden, eller USD 1, avhengig av hva som er høyest, med mindre annet kreves av ufravikelig lov.

6. ENDRINGER I DISSE RETNINGSLINJENE

Vi kan endre eller oppdatere disse retningslinjene fra tid til annen for å gjenspeile endringer i vår praksis og/eller gjeldende lov. Ved vesentlige endringer vil vi legge ut et varsel på nettstedet vårt eller sende deg en e-postmelding, når det er mulig. Hvis du fortsetter å bruke abonnementet etter at slike endringer trer i kraft, betyr det at du godtar de oppdaterte retningslinjene.

7. KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål, bekymringer eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter i henhold til disse retningslinjene, kan du kontakte oss på: info@iqbooster.org

Vi vil gjøre kommersielt rimelige anstrengelser for å svare deg i tide og ta opp eventuelle bekymringer du måtte ha om disse retningslinjene eller abonnementet ditt.

Ved å abonnere på et IQ Booster-abonnement bekrefter du at du har lest og forstått disse retningslinjene for abonnement, samtykker til å være bundet av dem, og at de utgjør en integrert del av våre vilkår og betingelser. Hvis du ikke godtar disse retningslinjene, må du ikke kjøpe eller fortsette å bruke noe IQ Booster-abonnement.

Sist revidert: 10.1.2025

* Innholdet vårt tilbys på flere språk gjennom en kombinasjon av menneskelig og AI-assistert oversettelse. Selv om vi gjør vårt ytterste for å sikre nøyaktighet, er den engelske versjonen den offisielle og juridisk bindende teksten.